

令和8年 せきれい苑家族アンケート集計表

1. 苑の対応について不安なことや分からないことなどはありますか？

- 1、ある 2、少しある
3、ない 4、分からない

1	2	3	4
0	1	16	0

理由その他

- ・いつも協力していただいて、大変ありがたく感じています。
- ・相談すると、いつも丁寧に話をきいて対応して下さるので、安心できます。
- ・入浴時のフォーレ抜去が2度ありましたが、そもそも外れやすいものなのか、属人的な問題なのか判断できない。

2. 入居者様や苑の情報を何で得ていますか？

- 1、 近況報告書
- 2、 ライン
- 3、 苑の窓口や面会で
- 4、 ケアプラン
- 5、 苑だより
- 6、 ホームページ
- 7、 スタッフからの電話
- 8、 食事に関するお便り

1	2	3	4
16	8	7	7
5	6	7	8
10	0	5	6

その他

記述無し。

3. 食事に関するお便りは興味や知りたい情報を得られる内容となっていますか？

- 1、 なっていると思う 2、 なっていないと思う
3、 分からない

1	2	3
15	0	2

食事の便りで知りたいこと、その他、自由記述

- ・写真が充実していて、様子が伝わります。
- ・近況報告書も、食事のお便りも、苑だよりも写真が豊富なので、かなり状況が伝わります。力を入れてくれているな、と感じます。
- ・入居時からの食事内容に対する対応が望みです。特に味付けに関しては難しい人なので、今はやりのメニューは食べられません。何よりも食事面に関しての対応を望みます。
- ・近況報告書で情報を得ている。
- ・入居前は偏食があり、少々心配してましたが、その不安は無いようで安心しています。
- ・面会時、母の髪をカットしていた時、急に尿臭を感じてしまいました。リハビリパンツの交換のタイミングは1日何回までとか決まったりとかするのでしょうか？（母の髪をカットする場所を提供していただき、ありがとうございました。）
- ・食事について、完食していると聞いてほっとしています。本人はお菓子も大好きなのですが、可能な限りほどほどにお願いできたらいいかなと思います。
- ・おいしそうな食事だと思います。よく噛めない入居者への工夫もあると思います。

次項へ続く

3. その他、要望や感想等ございましたら、ご記入ください。

・スタッフの皆様には、いつも大変お世話になり、とても感謝しております。おかげ様で、母について不安に思うことは一切なく、毎日を安心して過ごしております。本当にありがとうございます。

・ご家族に状況を報告する際、写真や近況報告書があって、大変助かっています。かなり活用させていただいております。

・いつもありがとうございます。スタッフの皆様も健康に留意して元気に、これからも活躍してほしいと思います。

・住み慣れた地域で穏やかに過ごすことが出来ていて、本当に良かったと思います。地域の交流や、安全な面会なども、生活の質の向上につながっていると思います。

・これからもよろしくお願いします。

・今年も残暑が厳しいので、水分補給をお願いします。たまにアイスクリームとか食べさせて欲しい。

・特になし。

・ラインや苑だよりで細やかにお知らせいただき、大変ありがたく思っております。このままやさしく見守っていただければ幸いです。

・いつもありがたく、近況報告書で本人の情報を見させていただいています。

・近況報告書で元気な姿を見て安心していきます。

・熊出没に注意してください。

・入居してまだ間もないですが、度々苑の方へ伺ったりとかご迷惑をおかけしております。なかなか1週間に1～2回会いに行っていた習慣が抜け切れていない状態です。これからもご迷惑をかけると思いますが、親子共々宜しくお願い致します。

・人手が少ない中で、よくしていただき感謝しています。苑内でのノウハウを慣れた職員から共有・指導してもらえればと感じています。

回答数	17	調査対象者数	18
-----	----	--------	----

回答率 94.4 %