令和6年　せきれい苑家族アンケート集計表

1．苑の対応について不安なことや分からないことなどはありますか？

1、 ある　　2、 少しある

3、 ない　　4、 分からない

1

1	2	3	4
0	0	16	0

理由その他

- 能代厚生受診時、会える。
- 母が入所して5年になりますが、これまでせきれい苑のコロナ禍での対応や、面会時の穏やかな母の顔を見ていると、不安なことはありません。
- 都度連絡すると、ていねいに教えてくれるので、不安や分からないことは無いです。
- 苑に伺った時や、電話で連絡を頂いているので安心しています。

2．入居者様や苑の情報は得られていると思いますか？

1、 思う　　2、 まあまあ思う

3、 あまり思わない　　4、 思わない

2

1	2	3	4
15	1	0	0

何で情報を得ていますか？

1、 近況報告書　　2、 ライン

3、 苑の窓口や面会で　　4、 ケアプラン

5、 苑だより　　6、 ホームページ

7、 スタッフからの電話　　8、 近隣の情報

1	2	3	4
17	7	10	9
5	6	7	8
8	2	6	0

理由その他

- スタッフさんの窓口での説明や近況報告書又ライン等で安心して入居させております。また、写真等もたいへんありがたいです。
- 今回はじめてホームページを拝見しました。その中のブログ「施設日記」は、毎月いただいている「近況報告書」や「苑だより」同様、せきれい苑の中が見えるような気がしました。これからも「施設日記」楽しみに拝見させていただきたいと思います。
- 本人の生活状況や体調など、ていねいに伝えてくれていると思います。写真が豊富なので、視覚的に分かりやすいです。
- コロナと面会制限は、やむを得ない状況だと思いますが、なるべく様子を伝えたり、面会できるような工夫をしているスタッフの方々の姿勢がとても素晴らしいと感じます。

3．その他、要望や感想等ございましたら、ご記入ください。

- コロナで中に入れないのは分かっておりますが、コロナになってから入り口での面会となり、本人との話は出来るのですが、家族にしかできない私物の確認（シーツとか他の物の傷みとか）が出来ないので、なかなか大変ですね。
- 時々でいいのでリフレッシュがてら外へ外出するのもいいと思います。気持ち的にも変わると思います。暑い日は避けて下さいね。
- いつもありがとうございます。
- 病院への送迎、手続等いつもありがとうございます。
- 今のままで良いです。スタッフの方々には、本当にありがたく思っています。
- 厚生医療センターでの受診対応ありがとうございました。母に優しく接して下さっているスタッフさんに、本当に感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。
- 大変なお仕事だと思いますが、入居者の楽しみ、生活を重視して下さっていて、ありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- いつも良くして頂いています。
- いつも色々な企画で楽しませていただき、本当にありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。

調査対象者数	18
回答数	18

回答率　100％